

DISEDIAKAN OLEH :

TANDATANGAN :



NAMA : ZAIFULZAHRI BIN KAMDE

JAWATAN : PENGARAH BAHAGIAN PERANCANGAN WILAYAH

TARIKH : 17/10/2023

DILULUSKAN OLEH :

TANDATANGAN :



NAMA : TPr MD NAZRI BIN ABDULLAH

JAWATAN : TIMBALAN KETUA PENGARAH (PERANCANGAN)

TARIKH : 17/10/2023

1.0 OBJEKTIF

Dokumen ini bertujuan untuk menjadi panduan kepada Penyediaan Laporan Penilaian Kualiti bagi RW yang telah disediakan.

2.0 SKOP

Prosedur ini diguna pakai untuk mendapatkan penilaian pelanggan.

3.0 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN

NO.	TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
1.0	EDARAN DAN MAKLUM BALAS PENILAIAN KUALITI LAPORAN RW	
1.1	Pengarah BPW / KU	Mengedar Laporan RW bersama Borang Penilaian Kualiti RW untuk mendapatkan maklum balas (seperti di Lampiran 1 / e-borang) kepada agensi yang berkaitan.
2.0	PENYEDIAAN LAPORAN PENILAIAN KUALITI RW	
2.1	KU	Menerima maklum balas Borang Penilaian Kualiti RW yang telah dikembalikan oleh pelanggan.
2.2	KU	Menganalisis dan menyediakan Laporan Penilaian Kualiti RW.
2.3	Pengarah BPW	Menyerahkan Laporan Penilaian Kualiti RW kepada WP untuk makluman dan Bahagian Korporat untuk diselaraskan.

4.0 REKOD-REKOD KUALITI

Bil.	Nama Rekod	Lokasi	Tempoh Simpanan
1.	Borang Penilaian Kualiti Rancangan Wilayah	JPBD (IP)	5 tahun
2.	Laporan Penilaian Kualiti RW	JPBD (IP)	5 tahun

BORANG PENILAIAN KUALITI RANCANGAN WILAYAH

A) Latar Belakang Pelanggan

- i. Nama Pelanggan (Organisasi) :
- ii. Alamat :
- iii. Nama Pegawai :
- iv. Jawatan :

B) Ciri Kualiti Rancangan Wilayah

Sila berikan penilaian berasaskan kepada skala di bawah;

1	Lemah	3	Sederhana Baik	5	Sangat Baik
2	Memuaskan	4	Baik		

Bil	Kriteria	1	2	3	4	5	Catatan
1.0	Memenuhi Terma Rujukan yang dipersetujui.						
2.0	Menepati Jadual Masa yang ditetapkan.						
3.0	Mengambil kira pandangan dan ulasan semua pihak yang terlibat.						
4.0	Maklumat yang terdapat dalam laporan adalah betul, tepat dan sahih.						
5.0	Pelan Strategik Wilayah yang jelas dan mudah difahami.						
6.0	Laporan yang ringkas, padat dan tepat.						
7.0	Dasar yang dicadangkan adalah relevan untuk dilaksanakan.						
8.0	Membantu di dalam membuat keputusan.						