



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI MELAKA

PLANMalaysia Melaka

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri
Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang
Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaraskan Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas
Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)
Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan
Responden
Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada
Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap
dan Kesiediaan Data
Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa
Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan
Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain
Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen
Perancangan
Tiga (3) Kali Setahun


DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : **27/3/2025**



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional



PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI TERENGGANU

PLANMalaysia Terengganu

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaraskan Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : **27/3/2025**



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SEMBILAN

PLANMalaysia Negeri Sembilan

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : **27/3/2025**



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI KEDAH

PLANMalaysia Kedah

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaraskan Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPN DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : 27/3/2025



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI PERLIS

PLANMalaysia Perlis

- 1** Mengurusetiaikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri
Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang
Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas
Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)
Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan
Responden
Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada
Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap
dan Kesediaan Data
Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa
Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan
Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain
Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen
Perancangan
Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPR DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : **27/3/2025**



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI KELANTAN

PLANMalaysia Kelantan

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaraskan Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Terperingkat – Data Tiada Suntingan) Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja; dan Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Terperingkat – Data Suntingan) Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPT DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : 27/3/2025



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA PERAK DARUL RIDZUAN

PLANMalaysia Perak

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaraskan Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemaajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPN DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : **27/3/2025**



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR

PLANMalaysia Selangor

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : **27/3/2025**



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI JOHOR

PLANMalaysia Johor

- 1** Mengurusetiaikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 5** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden
Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 6** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data
Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 7** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 8** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain
Dalam Tempoh 21 Hari Kalendar
- 9** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan
Tiga (3) Kali Setahun

DATUK T. DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : **27/3/2025**



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning: Beyond Conventional

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI PULAU PINANG

PLANMalaysia Pulau Pinang

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri
Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang
Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaraskan Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya
Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas
Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC)
Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan
Responden
Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada
Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap
dan Kesediaan Data
Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa
Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan
Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain
Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen
Perancangan
Tiga (3) Kali Setahun
- 11** Mewartakan Rancangan Struktur Negeri (RSN), Rancangan Tempatan (RT) dan
Rancangan Kawasan Khas (RKK)
Dalam Tempoh Enam (6) Bulan Selepas Kelulusan Pihak Berkuasa Negeri

DATUK TPK DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : 27/3/2025



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

PIAGAM PELANGGAN 2025

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI PAHANG

PLANMalaysia Pahang

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaraskan Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPN DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Tarikh : 27/3/2025