



PIAGAM PELANGGAN 2026

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMalaysia)

PLANMALAYSIA PAHANG

- 1** Mengurusetiaikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

4/5/2026



PIAGAM PELANGGAN 2026

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMalaysia)

PLANMALAYSIA SELANGOR

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan Secara Bertulis kepada Pihak-Pihak Yang Berkenaan Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Keputusan Bertulis (*Written Judgement*) Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

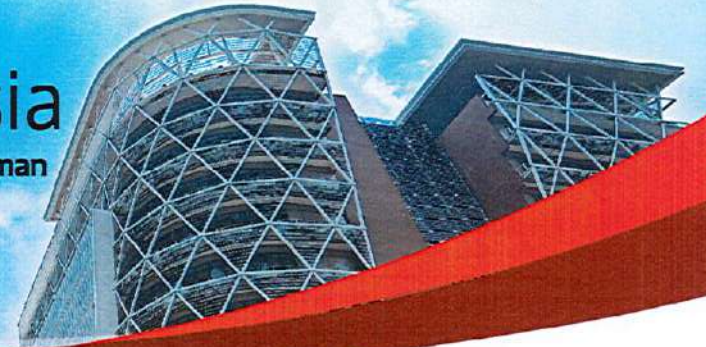
4/5/2026



KEMENTERIAN PERUMAHAN
DAN KERAJAAN TEMPATAN

PLANMalaysia

Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning: Beyond Conventional



PIAGAM PELANGGAN 2026

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMalaysia)

PLANMALAYSIA PERAK

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

4/5/2026



KEMENTERIAN PERUMAHAN
DAN KERAJAAN TEMPATAN

PLANMalaysia

Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional



PIAGAM PELANGGAN 2026

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMalaysia)

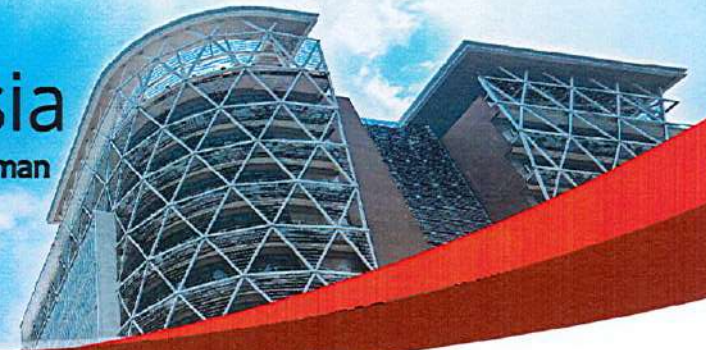
PLANMALAYSIA JOHOR

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 5** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden
Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 6** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data
Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 7** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa
Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 8** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain
Dalam Tempoh 21 Hari Kalendar
- 9** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan
Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

4/5/2026



PIAGAM PELANGGAN 2026

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMalaysia)

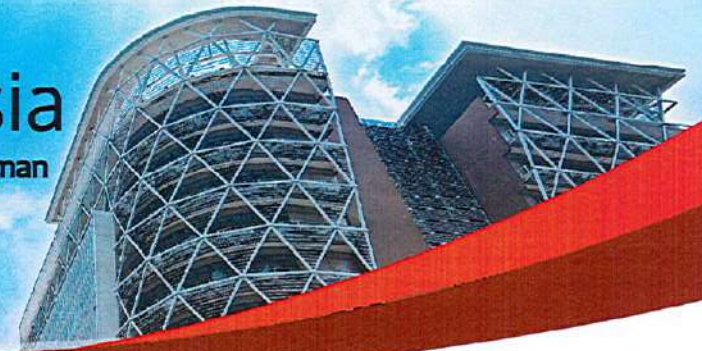
PLANMALAYSIA PULAU PINANG

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Berdasarkan Dua (2) Kategori Permohonan iaitu:
 - i. Permohonan Tidak Perlu Disunting (5 Hari Bekerja) Selepas Pembayaran Diterima
 - ii. Permohonan Perlu Disunting (7 Hari Bekerja) Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun
- 11** Mewartakan Rancangan Struktur Negeri (RSN), Rancangan Tempatan (RT) dan Rancangan Kawasan Khas (RKK) Dalam Tempoh Enam (6) Bulan Selepas Kelulusan Pihak Berkuasa Negeri

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

4/5/2026



PIAGAM PELANGGAN 2026

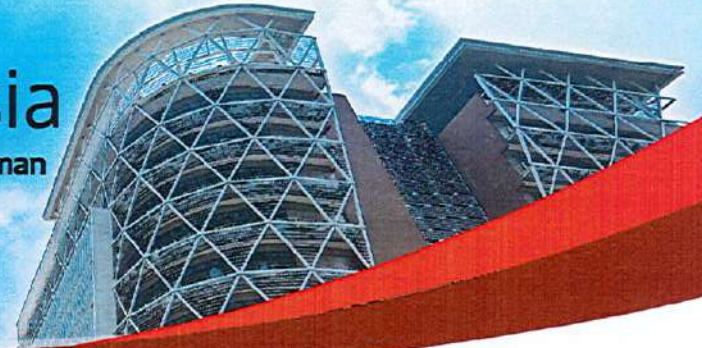
PLANMALAYSIA KEDAH

- 1** Mengurusetiaikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

4/5/2026



PIAGAM PELANGGAN 2026

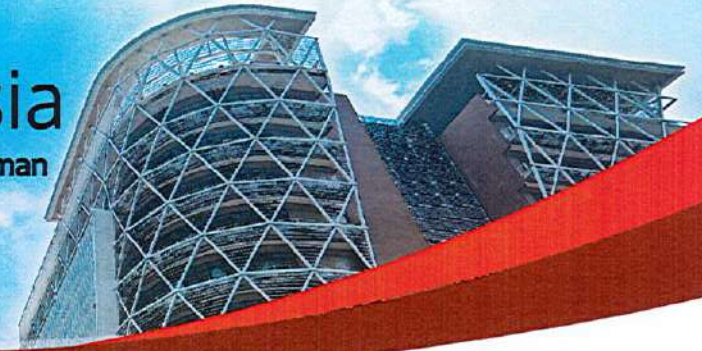
PLANMALAYSIA TERENGGANU

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Berdasarkan Dua (2) Kategori Permohonan iaitu:
 - i. Permohonan Tidak Perlu Disunting (5 Hari Bekerja) Selepas Pembayaran Diterima
 - ii. Permohonan Perlu Disunting (7 Hari Bekerja) Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun


DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

4/5/2026



PIAGAM PELANGGAN 2026

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMalaysia)

PLANMALAYSIA MELAKA

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

4/5/2026



PIAGAM PELANGGAN 2026

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMalaysia)

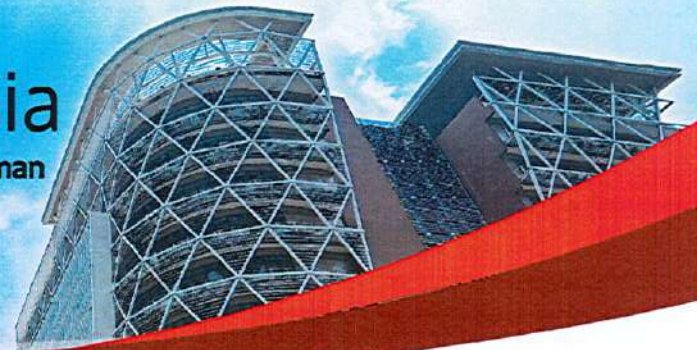
PLANMALAYSIA NEGERI SEMBILAN

- 1** Mengurusetiaikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

4/5/2026



PIAGAM PELANGGAN 2026

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMalaysia)

PLANMALAYSIA KELANTAN

- 1** Mengurusetikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Dasar dan Peraturan Kerajaan yang Berkuatkuasa
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Terperingkat – Data Tiada Suntingan) Dalam Tempoh Lima (5) Hari Bekerja; dan Membekalkan Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Terperingkat – Data Suntingan) Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

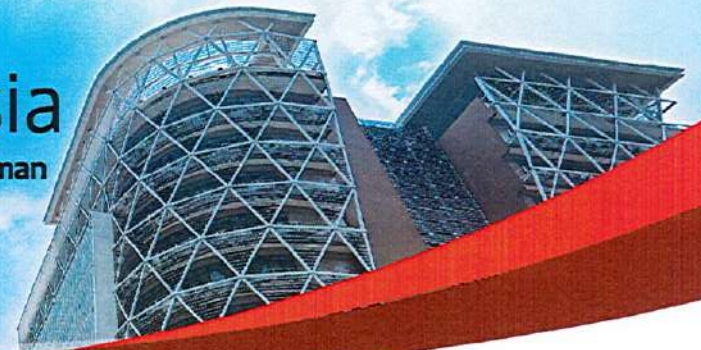
DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

4/5/2026



PLANMalaysia
Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional



PIAGAM PELANGGAN 2026

JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMalaysia)

PLANMALAYSIA PERLIS

- 1** Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri Tiga (3) Kali Setahun
- 2** Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang Tidak melebihi 14 Hari Kalendar
- 3** Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun
- 4** Menyediakan Pelan Projek Khas Dalam Tempoh 60 Hari Kalendar
- 5** Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) Dua (2) Kali Setahun
- 6** Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan
- 7** Membekalkan Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima
- 8** Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit
- 9** Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja
- 10** Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan Tiga (3) Kali Setahun

DATUK TPr DR. ALIAS BIN RAMELI
Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa

Tarikh :

4/5/2026